



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA
Assessorato Istruzione, Alta Formazione e
Ricerca



REPUBBLICA ITALIANA

**ISTITUTO COMPRENSIVO
STATALE
“Paolo Borsellino”**
ad indirizzo musicale

Via Lavinium s.n.c. – 87020 SANTA MARIA DEL CEDRO (CS)
Tel. 0985/5462- C.F. 92011810782 - C. M. CSIC83700R
www.icsantamariadelcedro.edu.it | e-mail: csic83700r@istruzione.it | pec: csic83700r@pec.istruzione.it
Linktree: <https://linktr.ee/lcpaoloborsellino>

Spett.le al Sindaco del **Comune di Santa Maria del Cedro**

e p.c. alla ditta **CERISA SRL**

Trasmessa a mezzo PEC / raccomandata A/R

Oggetto: Comunicazioni e richiesta di delucidazioni sul servizio di refezione scolastica

Sulla base delle segnalazioni pervenute dal personale docente, famiglie e collaboratori scolastici in servizio presso il plesso di via Orsomarso e presso il plesso di Santa Maria del Cedro centro, con la presente si comunicano formalmente le seguenti inadeguatezze riscontrate nell'esecuzione del servizio di refezione scolastica della ditta affidataria.

In data **15 ottobre 2026** non sono stati consegnati **n. 21 secondi piatti** destinati alla classe III primaria di via Orsomarso a fronte di **cedolini pasti regolarmente prenotati** secondo le modalità previste. La risoluzione del problema è avvenuta solo dopo circa 1h e 15 minuti causando, ovviamente, il mancato consumo dell'alimento e uno spreco non indifferente. Non risulta pervenuta alcuna comunicazione preventiva né giustificazione da parte di codesta Ditta.

Si rileva inoltre che spesso i pasti vengono consegnati e/o somministrati alle **ore 12.15**, con un anticipo di circa **15 minuti** rispetto all'orario stabilito delle **ore 12:30** e con un personale medio di n. 2 inservienti. Tale anticipo interferisce con il regolare svolgimento delle attività didattiche e con l'organizzazione dei turni di refezione e il numero esiguo di operatore non consente una somministrazione corretta considerando l'utenza media di almeno 90 studenti.

Solo nella giornata odierna si registra una corretta esecuzione del servizio che ci attendiamo continuerà nei giorni futuri.

Tutto ciò premesso, si segnala inoltre che questa Istituzione Scolastica riceve quotidianamente richieste di esonero dal servizio mensa da parte delle famiglie sia di Santa Maria del Cedro centro sia di Marcellina, motivate dalle ragioni più svariate. Tali richieste incidono sull'organizzazione del tempo

scuola e sulla funzione educativa che il momento della refezione riveste all'interno dell'offerta formativa.

Si precisa che questa Istituzione Scolastica accoglie esclusivamente le richieste di esonero motivate da patologie dichiarate e documentate (quali allergie, intolleranze alimentari, celiachia o altre condizioni certificate) che potrebbero essere aggravate da fenomeni di contaminazione crociata; tutte le altre richieste non vengono accolte.

I disservizi sopra descritti rischiano di alimentare ulteriormente il malcontento delle famiglie e l'aumento di tali richieste. Si invita pertanto codesta Ditta a garantire, oltre alla regolarità e puntualità del servizio, la rigorosa gestione delle diete speciali e l'adozione di ogni misura idonea a prevenire la contaminazione crociata in tutte le fasi di preparazione, trasporto e somministrazione dei pasti.

Si invita altresì l'Amministrazione Comunale, quale ente appaltante, a voler verificare quanto segnalato nonché a disporre gli opportuni controlli sul servizio.

In attesa di un sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

La Dirigente Scolastica

Patrizia Granato

***Firma autografa sostituita a mezzostampa ai sensi dell'art. 3, comma 2,
del D.Lgs. 39/93***